

## **POLITICA DE GESTIÓN**

Desinfección de Plagas, S.L. se dedica a **“Prestación de servicios de desratización, desinsectación y desinfección de plagas, higienización de sistemas de climatización, estudios de calidad del aire interior (CAI) y tratamientos contra la Legionella.”**

La dirección de Desinfección de Plagas, S.L. partiendo de los siguientes principios fundamentales:

- La **CALIDAD** y su mejora son responsabilidad de todas y cada una de las personas de la empresa y en primer lugar de su Gerente.
- Nuestras actividades deben de ser desarrolladas de forma que sean compatibles con la protección **AMBIENTAL**.

Define las siguientes líneas generales de actuación:

- **MANTENER Y MEJORAR** la eficacia del Sistema de Gestión Integrado dando cumplimiento a las disposiciones de las normas **UNE-EN- ISO 9001 y UNE-EN- ISO 14001**.
- Conseguir la **SATISFACCIÓN de los clientes y otras partes interesadas** atendiendo y analizando sus necesidades y expectativas, minimizando riesgos laborales y ambientales.
- **CUMPLIR los REQUISITOS LEGALES y reglamentarios que sean de aplicación a nuestra empresa.**
- Aprovechar los flujos de **INFORMACION** que el sistema nos proporciona, incluida la información proveniente de los clientes, proveedores y otras partes interesadas, con el objeto de **MEJORAR CONTINUAMENTE** en todos los aspectos importantes en nuestra empresa.
- Utilizar la **FORMACIÓN** teórica y práctica, la **INFORMACIÓN**, la **CONSULTA** y la **PARTICIPACIÓN** de los trabajadores, como herramientas que posibiliten que los principios de esta política sean conocidos, comprendidos, desarrollados y mantenidos al día por todos los miembros de la empresa.
- Analizar los **FALLOS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE CLIENTES Y OTRAS PARTES INTERESADAS** para conocer las causas de los mismos, de esta forma podremos poner los medios para evitar su reproducción y a la vez establecer la cultura de la **MEJORA CONTINUA** en nuestra empresa.
- Poner en el mercado productos y servicios cuya utilización provoque el menor impacto **AMBIENTAL** posible, asumiendo así nuestro compromiso de **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**.

La dirección pide a todos los departamentos y a sus colaboradores que asuman lo dispuesto en esta política, como marco para alcanzar los **OBJETIVOS Y METAS** concretos propuestos en cada momento. Para ello delega la responsabilidad de la efectiva implantación y mantenimiento del sistema de gestión, que incluye los principios de la gestión de la **CALIDAD**, el **MEDIO AMBIENTE**, en el responsable del sistema.



08/2017

El gerente